

CARTA DEI SERVIZI

STRUTTURA OSPEDALIERA PRIVATA
ACCREDITATA CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

I TUOI DIRITTI I NOSTRI VALORI

EGUAGLIANZA

QUALITÀ E CONTINUITÀ DELLE CURE

**RISPETTO DEI TEMPI DI PARTECIPAZIONE
AL PROCESSO DI CURA
E AL CONSENSO INFORMATO**

**GESTIONE DEL DOLORE
E CURE COMPASSIONEVOLI**

**RISPETTO DEI VALORI
E DELLE CREDENZE
PERSONALI E RELIGIOSE**

PRIVACY E RISERVATEZZA DEI DATI

PROTEZIONE E SICUREZZA

RECLAMO E SEGNALAZIONE

**INFORMAZIONE NELLA PARTECIPAZIONE
AI PROGRAMMI DI RICERCA**

Carta dei Servizi

Indice

Introduzione	5
La nostra storia	7
Mission	8
Struttura	10
Certificazioni Internazionali di Qualità	13
Altre Certificazioni	15
Standard di Qualità	16
Il Dipartimento Oncologico	18
Ortho-Neuro Center	20
Prestazioni Ambulatoriali	23
• Specialità prestazioni	23
• Info prestazioni	28
Ricoveri in Day Hospital	29
Informazioni utili per degenti e visitatori	30
Altre informazioni e numeri utili	36
Il paziente al Centro	39
Tutela degli utenti e controlli qualità	42
Come raggiungerci e contatti	46





Questa Carta dei Servizi è volta alla tutela dei diritti degli utenti di **Humanitas Istituto Clinico Catanese** e costituisce un importante strumento di controllo da parte del paziente sulle modalità di utilizzo dei servizi offerti, sugli standard di qualità assicurati, sulla completezza dell'informazione. Questo documento illustra, inoltre, gli organismi interni all'ospedale preposti alla tutela del malato e le procedure per la presentazione di reclami contro gli atti o i comportamenti che possano negare o limitare la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria da parte dei cittadini, assicurando così la trasparenza e l'efficacia delle attività connesse con la diagnosi e la cura. Ai pazienti chiediamo di collaborare, anche attraverso la compilazione dei questionari che vengono distribuiti, con il personale medico, infermieristico, ausiliario ed amministrativo che qui lavora, per consentirci di offrire una "medicina a misura d'uomo", frutto di diversi e coordinati impegni sanitari e amministrativi.

Humanitas Istituto Clinico Catanese fa parte di un grande gruppo sanitario italiano, impegnato in prima linea proprio sul fronte della qualità. L'obiettivo che ci proponiamo con questo documento costantemente aggiornato è migliorare tale valore e coinvolgere direttamente il paziente nella gestione della propria salute attraverso la conoscenza, la scelta e la verifica. Grazie all'accreditamento Joint Commission International ottenuto dal nostro ospedale, abbiamo avuto un'ulteriore conferma della bontà del nostro progetto e della completezza del nostro modello gestionale, incentrato sul paziente, sulla sua sicurezza e sulla qualità delle cure erogate.

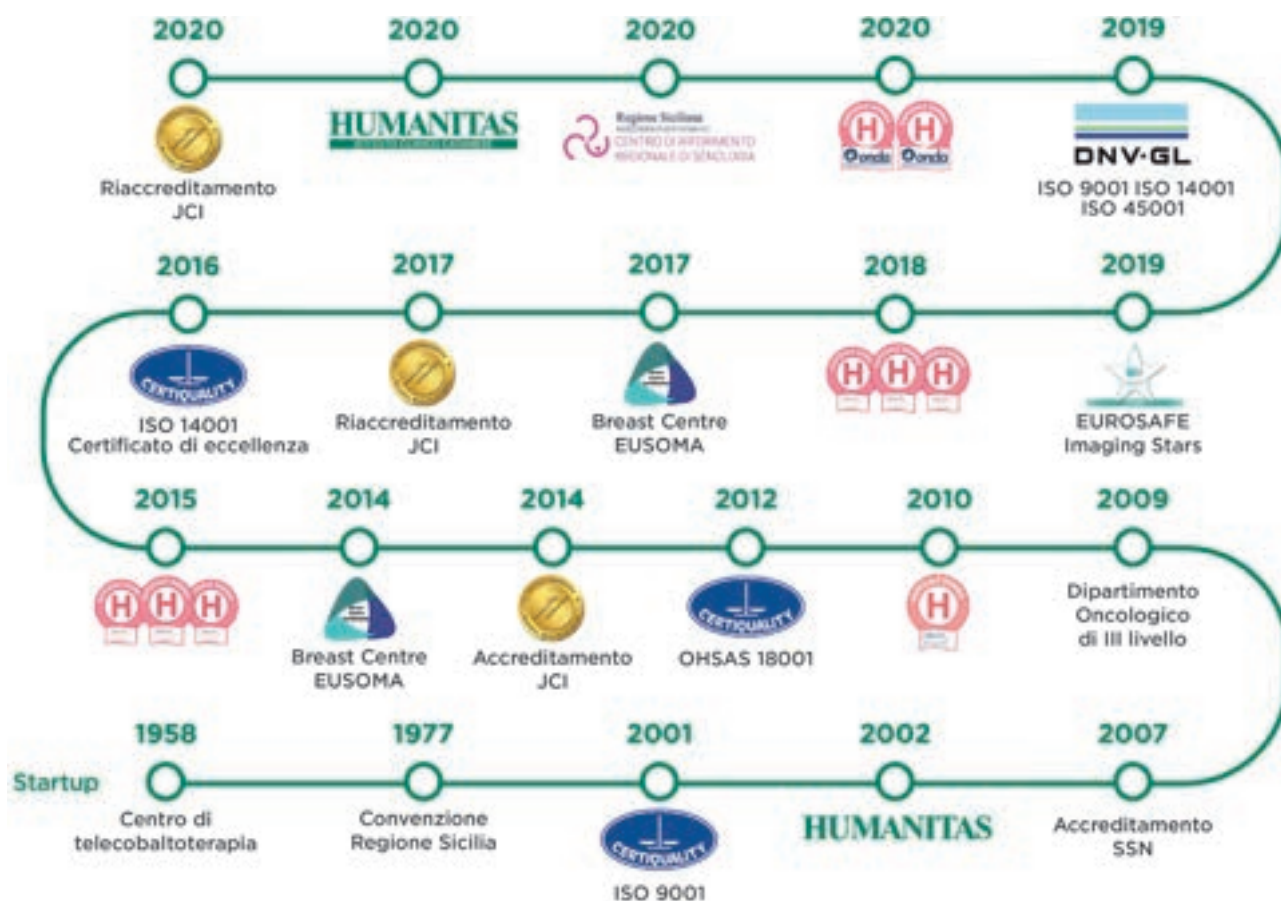
Giuseppe Sciacca
Amministratore Delegato
Direttore Generale



HUMANITAS

HUM

La nostra storia



DATI 2020

Ricoveri nel 2020	6.368
Accessi ambulatoriali DH Oncologico 2020	12.205
Interventi Chirurgici 2020	3.768
Prestazioni ambulatoriali 2020	280.711



Mission

Scopo dell'ospedale è erogare servizi e prestazioni di diagnosi e cura, sia in regime di ricovero che in regime ambulatoriale per pazienti di età adulta, promuovere la ricerca e la didattica, nonché assicurare l'accesso alle cure nei tempi più brevi possibili, in ossequio ai principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.

Humanitas Istituto Clinico Catanese mira, inoltre, a confrontarsi con i migliori standard nell'ambito della qualità delle cure e della sicurezza dei pazienti, utilizzando le metodologie più avanzate per supportare il miglioramento continuo.

Si riconoscono molteplici fini istituzionali e, in particolar modo, **nel campo dell'assistenza sanitaria**, ci si impegna a:

- **facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini**, minimizzando le attese e semplificando le procedure

- **ricercare e attuare il massimo della sicurezza e dell'efficienza** nell'esercizio della medicina e chirurgia, nell'esecuzione delle procedure diagnostico/terapeutiche e nell'assistenza dei pazienti
- **garantire ai pazienti l'appropriatezza terapeutica**, con attenzione all'umanizzazione, alla personalizzazione della pratica medica e alle esigenze di comfort
- **tendere a una sempre maggiore standardizzazione e uniformità dei trattamenti**, nella ricerca di migliori *outcomes*
- **informare compiutamente e correttamente il paziente sulla diagnosi formulata e sui trattamenti**, mettendolo in condizione di decidere consapevolmente sulla propria salute.

Nel campo della ricerca scientifica:

- **promuovere la ricerca clinica applicata**, favorendo l'attività multidisciplinare e la collaborazione con centri, enti e istituzioni esterne
- **promuovere la ricerca in ambito organizzativo-gestionale in sanità**, favorendo l'incontro e l'integrazione di competenze mediche, infermieristiche ed economico-organizzative.

Nel campo della didattica:

- **collaborare alla formazione di studenti** instaurando rapporti convenzionali con le Università
- **assicurare l'aggiornamento continuo del personale**, anche allo scopo di coniugare la cultura scientifica e/o assistenziale con la cultura organizzativa e/o gestionale.

Nell'ottica del miglioramento della Qualità e Sicurezza del paziente:

- **ricercare il rispetto dei migliori standard e requisiti di qualità e sicurezza, mediante attività di costante formazione, verifica e monitoraggio.** Per questo motivo l'organizzazione mira a ottenere e a mantenere le certificazioni e/o gli accreditamenti con enti terzi che riconoscano il rispetto di tali requisiti (ISO, JCI, BCC)
- **dedicare un'attenzione particolare alle patologie femminili, attraverso prevenzione, diagnosi e cura** (ONDA, Osservatorio Nazionale sulla salute della donna e di genere, Bollini Rosa)
- **garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori**, mediante l'individuazione dei possibili rischi clinici, l'attuazione delle misure di prevenzione, il monitoraggio ed il trattamento degli eventi avversi
- **accrescere il livello di professionalità di tutti gli operatori**, favorendo il lavoro di gruppo e la partecipazione a qualificati momenti di formazione, informazione e addestramento.

**L'ALTA DIREZIONE
È IMPEGNATA
NEL PERSEGUIMENTO
DEI FINI DESCRITTI**

**TUTTO IL PERSONALE,
A QUALUNQUE LIVELLO
DI RESPONSABILITÀ,
È CHIAMATO A DARE
IL PROPRIO
CONTRIBUTO
ALLA COSTANTE
CRESCITA DELLA
STRUTTURA,
NEL RISPETTO
DEI SUOI PRINCIPI
ISPIRATORI**



Struttura

Posti letto **178** di cui:

- n. **98** Dipartimento Oncologico
- n. **20** Ortopedia
- n. **20** Neurochirurgia
- n. **20** Riabilitazione
- n. **20** Libera Professione

+ n. **6** posti letto tecnici di Terapia Sub Intensiva

**LA SUPERFICIE TOTALE
È DI CIRCA 24.000 MQ
L'EDIFICIO È COSTITUITO
DA UNA PIASTRA
E DUE TORRI**

PIASTRA E TORRE NORD

Accettazione Pazienti Solventi, Accettazione Pazienti SSN, Ambulatori Pazienti Solventi, Ambulatori SSN, Auditorium, Area Prelievi, Area Prericovero, Bar, Centro Unico di Prenotazione, Day Hospital Oncologico, Diagnostica Senologica, Guardia Infermieristica, Sale d'attesa, Sale Riunioni

PIANO 0**PIASTRA E TORRE NORD**

Accettazione Pazienti Solventi, Accettazione Pazienti SSN, Anatomia Patologica, Biologia Molecolare, Blocco Operatorio, Endoscopia, Laboratorio Analisi, Camera Mortuaria, Centrale di sterilizzazione, Locale CED, Medicina Nucleare, Fisica Sanitaria e Radioprotezione, Open Space Responsabili Unità Operative, Radioterapia, Uffici Tecnici e Amministrativi

PIANO -1**TORRE SUD**

Direzione Sanitaria, Mensa e Cucina, Studi Medici, Uffici Amministrativi, Uffici Direzionali

PIASTRA E TORRE NORD

Depositi, Farmacia, Locali Tecnologici per Impianti, Uffici Sperimentazione, Parcheggio per il personale

PIANO -2**TORRE NORD**

Camere di degenza, Degenze Isolati, Degenze Sterili, Guardia Infermieristica, Soggiorno, Stanza Medico di guardia, TIPO, Tisaneria

PIANO 1**TORRE NORD**

Camere di degenza, Guardia Infermieristica, Palestra, Soggiorno, Stanza Medico di guardia, Tisaneria

PIANO 2**TORRE NORD**

Accettazioni Pazienti Solventi, Camere di degenza Pazienti Solventi, Guardia Infermieristica, Stanza Medico di guardia, Soggiorno, Tisaneria

PIANO 3

**È INOLTRE PRESENTE UN PARCHEGGIO APERTO AL PUBBLICO (A PAGAMENTO).
A SERVIZIO DELL'OSPEDALE UN POLO TECNOLOGICO CON ATTIGUA ISOLA ECOLOGICA.**

STRUTTURA

Gli edifici che ospitano l'ospedale, le infrastrutture e i servizi sono stati realizzati nel pieno rispetto della legislazione più recente relativa alla sicurezza, con particolare riguardo alle disposizioni contenute nel D. Lgs.81/08 e s.m.i.; il personale dell'ospedale è stato istruito sulle norme di sicurezza mediante corsi di formazione e addestramento tenuti da istruttori qualificati.

Nella realizzazione degli ambienti sono state rispettate le prescrizioni contenute nel Decreto del Ministero dei Lavori Pubblici n. 236 del 14 giugno 1989 in ordine all'eliminazione delle barriere architettoniche nei confronti dei portatori di handicap; l'ospedale assicura il proprio impegno ad apportare ulteriori miglioramenti qualora le disposizioni di legge o le esigenze dei portatori di handicap lo richiedessero.

DEGENZE

Le camere di degenza sono 80, di cui 8 singole, 46 doppie, 26 triple. Le dimensioni delle camere rispettano la normativa sanitaria vigente, l'illuminazione naturale è garantita da finestre e queste, a tutela della sicurezza dei pazienti, sono munite di dispositivo di chiusura. Tutte le camere sono dotate di servizi igienici autonomi, aria condizionata e televisore; i letti sono forniti di testata con luci diurne e notturne, gas medicali e dispositivo di chiamata collegato con l'infermeria. In ogni camera sono presenti prese elettriche a norma CEI.



Certificazioni Internazionali di Qualità

Qualità e sicurezza al servizio del paziente sono da sempre gli obiettivi fondamentali del nostro ospedale.

I risultati di **Humanitas Istituto Clinico Catanese** sono ufficialmente riconosciuti da **Joint Commission International (JCI)**, ente internazionale che certifica la qualità degli ospedali in tutto il mondo. La nostra Struttura è da sempre attenta non solo alle attività sanitarie, ma anche ad assicurare assistenza e servizi al massimo livello possibile.

Gli standard di accreditamento coinvolgono tutti gli aspetti della vita dell'ospedale, poiché il paziente e le sue cure sono punto di riferimento continuo. I parametri riguardano sia l'area clinica (accesso e continuità delle cure, diritti dei pazienti e dei familiari, cura ed educazione del paziente) sia l'area tecnico-gestionale (prevenzione e controllo delle infezioni, gestione e sicurezza della Struttura, educazione del personale, gestione delle informazioni).

Humanitas Istituto Clinico Catanese rispetta in pieno tutti i requisiti richiesti da JCI, è leader mondiale nell'accreditamento all'eccellenza della qualità per le strutture sanitarie. Negli Stati Uniti, dove è nato negli anni '50, questo sistema ha accreditato fino ad oggi oltre 20.000 strutture, diventando così il più importante riferimento per la definizione della qualità di una struttura ospedaliera, sia dal punto di vista dei pazienti, sia da quello del sistema sanitario. Tale sistema è riconosciuto anche in Europa e nel resto del mondo con più di 600 strutture accreditate.

In Italia, oltre ad **Humanitas Istituto Clinico Catanese**, anche altri tre ospedali del gruppo Humanitas sono in possesso della certificazione JCI: l'Istituto Clinico Humanitas di Milano, Humanitas Gavazzeni (Bergamo) e Humanitas Mater Domini (Castellanza).

**JOINT
COMMISSION
INTERNATIONAL**



Percorsi terapeutici integrati e personalizzati per la diagnosi e cura del tumore al seno: un aspetto fondamentale per tutte le pazienti del nostro ospedale, che ha ottenuto un prestigioso riconoscimento internazionale al riguardo. È stato, infatti, attestato che la Struttura condivide i parametri, gli standard e le linee guida di **Eusoma**, società europea di specialisti delle neoplasie mammarie. Sono stati valutati e verificati numerosi criteri e requisiti sia di tipo qualitativo, per l'applicazione di precise direttive al percorso diagnostico/terapeutico (dalla prevenzione al trattamento in fase avanzata), sia di tipo quantitativo, per numero di pazienti curate.

Grazie a questo riconoscimento internazionale, vengono garantiti alle pazienti percorsi personalizzati di prevenzione, diagnosi e cura studiati e coordinati da un team completo di specialisti delle aree di senologia, oncologia, chirurgia plastico-ricostruttiva, radiologia, radioterapia, medicina nucleare, anatomia patologica, fisioterapia, fisioterapia e psicologia che lavorano fianco a fianco per affrontare ogni aspetto della malattia e fornire supporto a 360 gradi.

EUSOMA BREAST CENTRE CERTIFICATION



La Radiologia e la Fisica Sanitaria e Radioprotezione presenti all'interno dell'Istituto hanno ottenuto 4 stelle nell'ambito di **Eurosafe Imaging**, programma europeo che certifica la qualità della diagnostica per immagini, valutando contestualmente l'impegno a ridurre il quantitativo di radiazioni emesso in corso di esame.



EUROSAFE IMAGING



Altre certificazioni

CERTIFICAZIONI ISO

ISO 9001: 2015

ISO 14001: 2015

ISO 45001: 2018

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE



BOLLINI ROSA

Con i Bollini Rosa, l'**Osservatorio Nazionale sulla salute della donna e di genere** (ONDA) conferma l'impegno nel promuovere, anche all'interno degli ospedali, un approccio "di genere" nella definizione e nella programmazione strategica dei servizi socio-sanitari, indispensabile per garantire il diritto alla salute non solo delle donne ma anche degli uomini. Gli obiettivi sono molteplici: creare un network di ospedali a "misura di donna" sempre più all'avanguardia nella prevenzione, diagnosi e cura delle patologie femminili, contribuire a una scelta consapevole da parte del paziente attraverso un confronto diretto tra i servizi offerti dalle diverse strutture.

L'assegnazione dei Bollini Rosa, da uno a tre, avviene sulla base della valutazione dei servizi offerti dai reparti che curano le principali patologie femminili.



CENTRO DI RIFERIMENTO REGIONALE DI SENOLOGIA

Riconoscimento della Regione Sicilia, arrivato nel 2020, che individua **Humanitas Istituto Clinico Catanese** quale polo di riferimento regionale per la senologia.



CENTRO ACCREDITATO U.E.C. DI CHIRURGIA DELLA TIROIDE

La **Società Italiana Unitaria di Endocrinochirurgia** (SIUEC) ha conferito questo riconoscimento alla Struttura, in base al Programma Valutativo di Accreditamento (PVA) che individua i centri di riferimento. Tra i requisiti, non solo la quantità delle prestazioni erogate, ma anche le condizioni strutturali, organizzative, di funzionamento dell'ospedale, la qualità della prestazione sanitaria e del risultato.





Standard di Qualità

Humanitas Istituto Clinico Catanese è da anni impegnato nel garantire elevati standard di Qualità e Sicurezza delle cure al suo interno. La misurazione dei risultati degli standard rappresenta uno degli aspetti chiave per verificare che le strategie di miglioramento siano state efficaci.

Humanitas Istituto Clinico Catanese ha, infatti, selezionato una serie di indicatori clinico-manageriali per ognuno dei quali è stata avviata una raccolta dati sistematica e periodica. Questi indicatori rappresentano il *Tableau del miglioramento della qualità e della sicurezza del paziente* all'interno dell'ospedale. La raccolta di dati qualitativo-manageriali avviene col coinvolgimento della rete dei professionisti e condivisa, poi, con la Leadership: i dati vengono aggregati a cadenza semestrale, illustrati e discussi con l'Alta Direzione che definisce eventuali azioni correttive di miglioramento. Queste ultime sono affrontate durante la riunione del Nucleo Qualità.

Le risultanze degli indicatori clinico/manageriali vengono pubblicate periodicamente nel **Tableau della Qualità** condiviso con tutto il personale mediante dischi di rete.

Il **Quality Management** si integra con le seguenti metodologie:

- l'accreditamento istituzionale con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN)
- l'allineamento alle Linee Guida comunitarie, nazionali e locali su materie specifiche
- il Piano Nazionale Esiti (PNE) di Agenas, primo strumento a livello nazionale di benchmark su dati di processo e di *outcomes*
- l'attività di audit di tipo sanitario e amministrativo negli ambiti approvati annualmente dal Consiglio di Amministrazione da parte della Holding del Gruppo Humanitas S.p.a.
- audit periodici da parte di società esterne sulla Sicurezza sul lavoro
- audit sull'appropriatezza della codifica delle prestazioni e ambiti di cura
- valutazione della qualità della documentazione clinica
- predisposizione e rivalutazione del Modello di Organizzazione, gestione e controllo in attuazione del decreto legislativo 231/2001, sulla responsabilità amministrativa da illecito penale. L'analisi approfondisce il rischio e la condotta da tenere per prevenire i reati verso la Pubblica Amministrazione, di violazione della normativa ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori.

Ricerca scientifica

- Promozione della ricerca clinica applicata nelle branche di interesse particolare, attraverso l'attività multidisciplinare all'interno dell'ospedale e la collaborazione con centri, enti e istituzioni esterne.
- Promozione della ricerca in ambito organizzativo-gestionale in sanità, attraverso l'incontro e l'integrazione di competenze mediche, infermieristiche, economiche e organizzative.

Formazione

- Formazione del personale attraverso piani didattici personalizzati, non solo di approfondimento clinico scientifico ma anche di sviluppo delle competenze relazionali e comportamentali allo scopo sia di coniugare la cultura scientifica e assistenziale con la cultura organizzativa e gestionale, sia anche per garantire ai pazienti un personale altamente specializzato, in possesso di conoscenze e competenze adeguate.
- Programmi di aggiornamento continuo e di formazione interdisciplinare per il personale sanitario e amministrativo allo scopo di promuovere la crescita personale e professionale.
- Possibilità di ospitare studenti universitari e delle scuole di specializzazione per valorizzare e diffondere il patrimonio di conoscenze Humanitas e consentire la formazione di futuri professionisti.



Il Dipartimento Oncologico

Il Dipartimento Oncologico, diretto dal dott. Francesco Caruso, è costituito da:

Unità operative

- Oncologia chirurgica addominale
- Oncologia chirurgica generale (tiroide, collo, melanoma e neoplasie cutanee)
- Oncologia chirurgica senologica (Breast Centre)
- Oncologia chirurgica ginecologica
- Oncologia chirurgica plastico/ricostruttiva
- Oncologia chirurgica toracica
- Oncologia chirurgica urologica
- Oncologia medica
- Oncologia radioterapica
- Oncoematologia
- Cure palliative
- Day Hospital Oncologico
- Neurochirurgia oncologica
- Ortopedia oncologica

- Terapia del dolore

Servizi di diagnosi e cura

- Anatomia patologica e Biologia molecolare
- Anestesia e Terapia intensiva post-operatoria (TIPO)
- Cardiologia
- Diagnostica per immagini
- Diagnostica per immagini con sezione interventistica
- Diagnostica senologica
- Endoscopia digestiva e Gastroenterologia
- Farmacia, cui afferisce anche Unità di manipolazione chemioterapici antitumorali
- Fisica sanitaria e Radioprotezione
- Isteroscopia in office



IL TEAM DELLA BREAST UNIT

- Laboratorio di analisi
- Medicina Fisica e Riabilitativa
- Medicina Nucleare
- Musicoterapia
- Psiconcologia
- Pneumologia
- Radiodiagnostica intraoperatoria
- Radioterapia e Radiochirurgia

Ambulatori

- Cardiologia
- Cure palliative
- Gastroenterologia
- Genetica (in oncologia)
- Medicina Fisica e Riabilitativa
- Nutrizione
- Oncoematologia
- Oncologia chirurgica addominale
- Oncologia chirurgica generale
- Oncologia chirurgica senologica
- Oncologia chirurgica ginecologica
- Oncologia chirurgica plastico/ricostruttiva
- Oncologia chirurgica toracica
- Oncologia chirurgica urologica
- Oncologia dermatologica
- Oncologia medica
- Oncologia radioterapica
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Prevenzione e diagnosi delle complicanze orali da terapie oncologiche
- Terapia del dolore

Ortho-Neuro Center

L'Ortho-Neuro Center è costituito dalle UU.OO. di Ortopedia, Neurochirurgia e Medicina Fisica e Riabilitativa



ORTOPEDIA

- Interventi di artroprotesi dell'anca monolaterale e bilaterale in contemporanea
- Interventi di artroprotesi del ginocchio mono compartimentale e totale
- Interventi di revisione di protesi
- Interventi artroscopici del ginocchio (trattamento lesioni meniscali, ricostruzioni legamentose)
- Interventi per trattamento di tumori maligni dello scheletro (primitivi e secondari)
- Interventi per trattamento di fratture patologiche
- Interventi per trattamento di tumori delle parti molli degli arti (benigni e maligni)

NEUROCHIRURGIA

Patologie trattate a livello spinale (vertebro-midollare):

- **degenerative:** ernie discali (cervicali, dorsali, lombari), stenosi del canale spinale (cervicale, dorsale, lombare), spondilolistesi, scoliosi degenerativa dell'adulto
 - **traumatiche:** fratture vertebrali (incluse le fratture osteoporotiche da porre in diagnostica differenziale con altri crolli di tipo patologico), instabilità intervertebrali post-traumatiche, deformità acquisite post-traumatiche del rachide
 - **neoplastiche:** tumori intramidollari (es. astrocitomi, ependimomi), intradurali-extramidollari (es. meningiomi, schwannomi) e vertebrali sia primitivi che secondari (metastasi/crolli-fratture vertebrali con o senza invasione del canale spinale)
 - **congenite/malformative:** stenosi congenita del canale spinale (prevalentemente lombare, da brevità peduncolare), spondilolistesi associate a spondilolisi/disrafismi-schisi dell'arco posteriore vertebrale, tethered cord (sindrome del midollo spinale ancorato), disrafismi spinali complessi.
-

Patologie trattate a livello cranico:

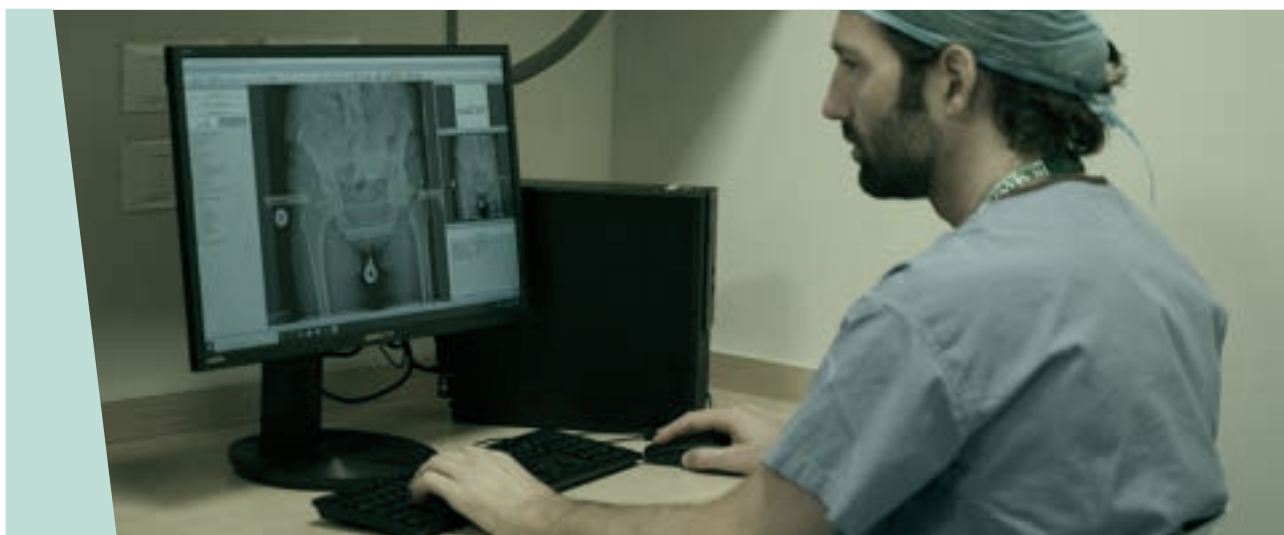
- **neoplastiche:** tumori della teca cranica (primitivi e secondari), tumori primitivi intrassiali sia della serie gliale di basso e alto grado di malignità (es. astrocitomi, oligodendrogliomi, oligoastrocitomi, glioblastoma multiforme, astrocitomi pilocitici) che ependimale, tumori extrassiali (meningiomi, neurinomi, a partenza ossea sia della volta che del basicranio), lesioni neoplastiche intrassiali ed extrassiali metastatiche
 - **alterazioni della dinamica liquorale:** idrocefalo, cisti liquorali/cisti aracnoidali, pseudotumor cerebri (ipertensione endocranica benigna idiopatica)
 - **traumatiche/post-traumatiche non urgenti:** ematomi cerebrali/igromi cerebrali subdurali in fase subacuto-cronica, deformità craniche acquisite post-traumatiche/post-chirurgiche (cranio-lacunie da sottoporre ad intervento di cranioplastica)
 - **congenite/malformative:** sindrome di Chiari, instabilità deformità disembrigenetiche della giunzione cranio-cervicale (associate a stenosi della giunzione bulbo-midollare).
-

Patologie trattate a livello dei nervi periferici:

- **sindromi da intrappolamento** (neuropatia compressiva del nervo mediano da sindrome del tunnel carpale; neuropatia compressiva del nervo ulnare al gomito da sindrome del canale cubitale o al polso da sindrome del canale di Guyon)
- **neoplasie:** neurinomi, neurofibromi.

**MEDICINA FISICA
E RIABILITATIVA**

- Trattamento riabilitativo post-operatorio di paziente neurochirurgico e ortopedico
- Visita fisiatrice
- Trattamento fisioterapico per il linfedema postoperatorio



Prestazioni ambulatoriali

Tutte le prestazioni sotto elencate sono disponibili rivolgendosi all'Accettazione Piano 0 o contattando il numero 0957339000.

SPECIALITÀ PRESTAZIONI

- Citologia esfoliativa cervico-vaginale (Pap-test)
- Consulenze su preparati allestiti altrove
- Determinazione con metodica FISH di ALK, ROS1, RET e MET delle neoplasie polmonari
- Diagnosi intraoperatoria al criostato del linfonodo sentinella nei tumori della mammella
- Diagnosi intraoperatoria dei campioni operatori
- Diagnosi istologica dei tumori del testa-collo
- Diagnosi istologica dei tumori neuroendocrini del tratto gastro-enteropancreatico e polmonari
- Diagnosi istologica delle neoplasie del tratto urogenitale maschile e femminile
- Diagnosi istologica delle patologie neoplastiche cutanee
- Diagnosi istologica di malattie infiammatorie croniche intestinali del piccolo e del grosso intestino e neoplastiche di tutto l'apparato digerente
- Diagnosi istologica e determinazione dei fattori prognostici e predittivi, con metodica di immunoistochimica per l'assetto recettoriale ormonale e, di HER2/neu con metodica FISH delle neoplasie mammarie
- Diagnosi istologica e determinazione in immunoistochimica di PD-L1 delle neoplasie polmonari
- Diagnosi istologica preoperatoria di neoplasie su agoaspirati, mammotome e agobiopsie mammarie
- Diagnostica biptica della disfunzionalità endometriale
- Diagnostica dell'endometriosi pelvica e intestinale su biopsie laparoscopiche
- Diagnostica istologica delle lesioni HPV-correlate su biopsie della cervice e/o conizzazione
- Esame citologico espettorato; broncolavaggio; urine e versamenti
- Esame citologico su agoaspirati tiroidei

ANATOMIA PATOLOGICA

- Analisi mutazionale BRAF (esone 15)
- Analisi mutazionale EGFR (esoni 18, 19, 20 e 21)
- Analisi mutazionale KRAS (esoni 2, 3 e 4)
- Analisi mutazionale NRAS (esoni 2, 3 e 4)
- HPV-DNA test
- Instabilità dei Microsatelliti (MSI)

BIOLOGIA MOLECOLARE

<ul style="list-style-type: none"> • Elettrocardiografia, Ecocardiografia bidimensionale, Ecocolordoppler, ECG secondo Holter, Holter pressorio • Visite cardiologiche 	CARDIOLOGIA
<ul style="list-style-type: none"> • Visita chirurgica 	CHIRURGIA MAXILLOFACCIALE
<ul style="list-style-type: none"> • Colloquio per visione esami • Iniezione di sostanze sclerosanti • Visita dermatologica • Videodermatoscopia • Laser terapia • Patch test • Punch biopsy • Riduzione della palpebra non chirurgica • Svuotamento cisti sebacee, iniezione di sostanze sclerosanti • Tricologia • Xantelasma 	DERMATOLOGIA
<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostica senologica: mammografia, ecografia mammaria, risonanza magnetica della mammella, agobiopsia mammaria ecoguidata, agobiopsia mammaria stereotassica “vacuum assisted”, agobiopsia mammaria RM guidata, galattografia • Ecografia: internistica, ceus, muscoloscheletrica, ecocolordoppler, interventistica • Radiologia tradizionale: RX grafia • Risonanza magnetica: articolare, body, neurologica, multiparametrica, muscolare • TAC multislice: body, neuro e muscolo-scheletrico, interventistica e angio TC 	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
<ul style="list-style-type: none"> • Apposizione di PEG per alimentazione enterale • Dilatazione endoscopica di stenosi del tubo digerente alto e basso • Ecoendoretto • Ecoendoscopia • Ecoendoscopia con ago aspirato • ERCP per il trattamento della litiasi della via biliare principale • ERCP per il trattamento degli itteri ostruttivi con il posizionamento di protesi • Esofagogastroduodenoscopia • Idrocolonterapia • Ileoscopia terminale • Polipectomie endoscopiche del tubo digerente alto e basso • Rettosigmoidocolonscopia • Trattamento endoscopico palliativo delle neoplasie del tubo digerente alto e basso • Visita medica 	GASTROENTEROLOGIA ED ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- Prelievi venosi e arteriosi, diagnostica patologie ematocoagulative, biochimica clinica, markers tumorali, ematologia, elettroforesi delle proteine, microbiologia

LABORATORIO ANALISI

- Chinesi attiva assistita e passiva monoplurisegmentale
- Esercizi propriocettivi
- Terapia decongestiva (linfodrenaggio, bendaggio elastocompressivo prescrizione e uso del guanto elastocompressivo)
- Training del passo
- Visita fisiatrica

MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

- Visita internistica

MEDICINA INTERNA

- Linfoscintigrafia
- Linfoscintigrafia per la ricerca del linfonodo sentinella nei melanomi
- Linfoscintigrafia per la ricerca del linfonodo sentinella nel tumore della mammella
- Localizzazione radioguidata dei noduli polmonari non palpabili (ROLL)
- Localizzazione radioguidata delle lesioni occulte della mammella (ROLL)
- Localizzazione radioguidata delle lesioni occulte della mammella e del linfonodo sentinella (SNOLL)
- Scintigrafia delle ghiandole salivari
- Scintigrafia delle paratiroidi
- Scintigrafia ossea segmentaria trifasica
- Scintigrafia ossea totale corporea e/o segmentaria
- Scintigrafia per la ricerca di mucosa gastrica ectopica, valutazione delle gastroenterorragie
- Scintigrafia perfusionale del miocardio a riposo
- Scintigrafia perfusionale del miocardio e dopo sforzo al cicloergometro o farmacologico, angiocardioscintigrafia all'equilibrio con tecnica gating
- Scintigrafia polmonare di perfusione con calcolo quantitativo della percentuale di distribuzione
- Scintigrafia sequenziale renale con calcolo del filtrato glomerulare
- Scintigrafia sequenziale renale con test al captopril
- Scintigrafia sequenziale renale con test alla furosemide
- Scintigrafia tiroidea con tecnezio
- Scintigrafia renale statica
- Scintigrafia totale corporea per la ricerca di focolai flogistici
- Terapia medico nucleare
- Terapia palliativa del dolore da metastasi ossee

MEDICINA NUCLEARE

<ul style="list-style-type: none"> • Terapia radiometabolica delle metastasi ossee da carcinoma della prostata con $^{223}\text{RaCl}$ (radio) • Terapia radiometabolica degli ipertiroidismi con radioiodio • Visita specialistica in medicina nucleare • ^{18}FCH-PET/TC (colina; studio del tumore prostatico e dell'epatocarcinoma) • ^{18}FDG-PET/TC (Fluoro): Total Body, cerebrale studio qualitativo e quantitativo • ^{68}Ga DOTATOC-PET/TC (Gallio; studio dei tumori neuroendocrini) • ^{68}Ga PSMA-PET/TC (PSMA; studio del tumore prostatico) 	
<ul style="list-style-type: none"> • Visita neurochirurgica 	NEUROCHIRURGIA
<ul style="list-style-type: none"> • Elettromiografia • Visita neurologica 	NEUROLOGIA
<ul style="list-style-type: none"> • Angio TAC distretto dei vasi intra-cerebrali, carotidi e vertebrali • Angiorisonanza distretto dei vasi intra-cerebrali, carotidi e vertebrali • Biopsie ossee vertebrali, terapia percutanea TAC-guidata per la sintomatologia algica dell'ernia discale-lombare • Risonanza magnetica • RMN funzionale • TAC 	NEURORADIOLOGIA
<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza nutrizionale e dieta/piano alimentare personalizzato in condizioni fisiologiche e patologiche accertate • Percorso nutrizionale per pazienti oncologici, neurochirurgici e ortopedici • Valutazione della Composizione Corporea tramite Bioimpedenziometria • Valutazione dello stato nutrizionale 	NUTRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Asportazione corpo estraneo corneale • Curva Tonometrica • Esame complessivo dell'occhio – Visita oculistica specialistica • Esame Fundus Oculi • Pachimetria • Tempo di rottura film lacrimale (BUT) • Test di sensibilità al contrasto • Test di sensibilità cromatica • Test di Schirmer • Tonometria 	OCULISTICA

<ul style="list-style-type: none"> • Visita chirurgica 	ONCOLOGIA CHIRURGICA
<ul style="list-style-type: none"> • Colposcopia diagnostica delle lesioni preneoplastiche e neoplastiche del basso tratto genitale e LEEP • Isteroscopia «Office» per la diagnosi e la cura delle patologie dell'endometrio • Trattamento dell'endometriosi e del dolore pelvico cronico • Trattamento della distrofia vulvo vaginale della menopausa spontanea indotta mediante tecnica Monnalisa Touch (V2LR Vulvo-Vaginal Lase Reshaping) • Trattamento laser sotto guida colposcopica delle lesioni HPV correlate del basso tratto genitale • Trattamento chirurgico delle patologie benigne e maligne dell'apparato genitale femminile • Trattamento tumore maligno dell'ovaio 	ONCOLOGIA GINECOLOGICA
<ul style="list-style-type: none"> • Visita ortopedica 	ONCOLOGIA MEDICA
<ul style="list-style-type: none"> • Visita chirurgica 	ORTOPEDIA
<ul style="list-style-type: none"> • Visita ortopedica 	ORTOPEDIA DEL PIEDE
<ul style="list-style-type: none"> • Esame Audiometrico • Esame Impedenzometrico con inclusione di timpanogramma e riflessi stapediai • Medicazioni dell'orecchio • Prove vestibolari spontanee • RinoFibroLaringoscopia 	OTORINO LARINGOIATRIA
<ul style="list-style-type: none"> • Visita radioterapica 	RADIOTERAPIA
<ul style="list-style-type: none"> • Infiltrazioni perinervose • Visita algologica 	TERAPIA DEL DOLORE

INFO PRESTAZIONI

Si può prenotare:

- **di persona** presso gli sportelli di prenotazione-accettazione (Piano 0), dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- **telefonando** al numero **095 7339000** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- **on line** sul sito **www.humanitascatania.it** compilando il relativo format presente in homepage alla voce "Prenotazioni".

**PRENOTAZIONI
ESAMI E VISITE
SPECIALISTICHE**

DOCUMENTI NECESSARI

All'atto dell'accettazione il paziente dovrà esibire un documento di identità in corso di validità insieme con la tessera sanitaria e corrispondere l'importo relativo alla tariffa, quando prevista.

RITIRO REFERTI

È possibile ritirare i propri referti con due diverse modalità:

- **presso lo sportello "RITIRO REFERTI"** (Piano 0) dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00. La data del ritiro è indicata nel modulo consegnato all'atto di effettuazione dell'esame e costituisce titolo per il ritiro. Nessun referto può essere consegnato a persona diversa dall'interessato se non con delega scritta e copia di un documento di riconoscimento di paziente e delegato;
- **richiedendo spedizione a domicilio (tramite corriere)** previa comunicazione presso gli sportelli dell'accettazione o telefonando al numero 095 7339000. Il servizio è a pagamento.

TARIFFE

Per le visite e gli esami erogati in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, il paziente pagherà il solo ticket, quando previsto. Per le prestazioni in Libera Professione sono in vigore le tariffe **Humanitas Istituto Clinico Catanese** che vengono comunicate dal personale su richiesta.

TEMPI MEDI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI IN REGIME DI CONVENZIONE CON IL SSN

Chirurgia senologica	15 gg
Day service oncologico	20 gg
Ecografia	6 mesi
Mammografia di prevenzione	6 mesi
Radiodiagnostica tradizionale	4 mesi
Radioterapia	20 gg
RM	7 mesi
TAC	3 mesi
Visita oncologica medica	4 mesi

TEMPI MEDI DI ATTESA PER LE PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE

Chirurgia senologica	7 gg
Chirurgia toracica	3 gg
Cure palliative e terapia antalgica	7 gg
Dermatologia	40 gg
Diagnostica interventistica	10 gg
Ecografia	3 gg
Ginecologia oncologica	7 gg
Mammografia clinica	3 gg
Mammografia di prevenzione	7 gg
Oncologia medica	10 gg
Radiodiagnostica tradizionale	7 gg
Radioterapia	7 gg
RM in libera professione	7 gg
TAC	15 gg
Urologia oncologica	7 gg

Ricoveri in Day Hospital

RICOVERI

Con il ricovero diurno vengono effettuate attività mediche o chirurgiche al fine di facilitare i pazienti e le loro famiglie da un punto di vista psicologico e sociale. Il modello di ricovero garantisce la continuità assistenziale.

Il personale medico effettua una visita preliminare in regime ambulatoriale per raccogliere tutte le indicazioni necessarie in ordine alle condizioni generali di salute del paziente e alla sua situazione familiare e logistica.

Per qualsiasi necessità contattare il personale al numero 095 7339000.

**QUESTA MODALITÀ
DI ASSISTENZA
INTERFERISCE
IN MANIERA
MOLTO LIMITATA
CON LE ABITUDINI
DI VITA E CONSENTE
UNA RAPIDA RIPRESA
DELLE PROPRIE
ATTIVITÀ**

DAY HOSPITAL ONCOLOGICO MEDICO

Il ricovero in Day Hospital è di norma contenuto entro le 12 ore durante le quali vengono fornite prestazioni plurispecialistiche. Si richiede il digiuno per eventuali esami ematochimici. All'atto della dimissione vengono fornite notizie essenziali per il decorso domiciliare.



Informazioni utili per degenti e visitatori

TEMPI MEDI DI ATTESA PER I RICOVERI

Chirurgia generale	15 gg
Chirurgia generale senologica	21 gg
Chirurgia generale tiroidea	20 gg
Chirurgia plastica	16 gg
Chirurgia toracica	11 gg
Gastroenterologia	6 gg
Ginecologia	19 gg
Oncoematologia	3 gg
Oncologia medica	4 gg

LISTA DI ATTESA

La gestione delle prenotazioni dei ricoveri è compito del Medico Responsabile di ogni Unità Operativa; essa avviene secondo un criterio cronologico che tiene conto della gravità e urgenza della patologia.

PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE

Il ricovero avviene, su proposta del medico curante, sulla base di liste di attesa. L'accettazione avviene di norma nelle ore del mattino. Al momento del ricovero, il paziente viene informato sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), nonché dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003, novellato dal D. Lgs.101/2018) e sottoscrive il relativo documento di "consenso informato".

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER IL RICOVERO

All'atto del ricovero, il paziente deve presentarsi presso gli sportelli di prenotazione-accettazione al Piano 0, nei giorni stabiliti a partire dalle ore 7.30. Per il ricovero in regime di accreditamento

con il Servizio Sanitario Nazionale il paziente dovrà presentare i seguenti documenti:

- richiesta di ricovero rilasciata dal proprio Medico di Medicina Generale
- allegato E rilasciato dal proprio Medico di Medicina Generale
- documento d'identità valido
- tessera sanitaria.

Nel caso di ricoveri di Pazienti Solventi, è necessario presentare soltanto il documento di identità e la tessera sanitaria.

Per i cittadini non residenti in Italia:

- se appartenenti alla Unione Europea è necessaria la tessera sanitaria europea per usufruire dell'assistenza medica durante il temporaneo soggiorno in Italia. Per le cure e i ricoveri programmati è necessario essere in possesso del Modello E112/S2 che copre le cure per le quali è stato effettuato il ricovero e la tessera TEAM
- se non appartenenti alla Unione Europea rientrano in regime di Libera Professione occorre rivolgersi all'Ufficio Assistenza Stranieri
- se pazienti italiani residenti all'estero è necessario rivolgersi all'ufficio A.I.R.E. (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Esteri) di competenza.

ACCOGLIENZA

L'accoglienza consiste in due diversi momenti:

Accettazione amministrativa

Il paziente consegna la documentazione necessaria per il ricovero presso gli sportelli di prenotazione-accettazione al Piano 0.

Accettazione medico infermieristica

Il medico compila la cartella di accettazione sanitaria e, conseguentemente, verifica la do-

cumentazione. Il paziente riceve il braccialetto identificativo che viene posto al polso per una maggiore sicurezza della sua identità.

COSA PORTARE PER IL SOGGIORNO IN OSPEDALE

È indispensabile portare con sé tutti i referti degli esami o le cartelle cliniche precedenti, le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente. L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile; si consiglia di indossare biancheria preferibilmente in fibra naturale. Assicurarsi di:

- non essere truccati
- non avere smalto o unghie finte
- provvedere a un'accurata igiene personale del corpo e dei capelli.

EFFETTI PERSONALI

- Non è consentito l'uso di biancheria personale da letto
- a disposizione di ogni degente vi è un armadietto dotato di cassaforte in cui riporre gli effetti personali
- l'ospedale declina ogni responsabilità per gli oggetti di valore o denaro lasciati incustoditi.

PRE-RICOVERI

Per i ricoveri di tipo chirurgico e medico gli ac-

certamenti clinico-diagnostici vengono di solito effettuati in regime di pre-ricovero, concordandone la programmazione con le esigenze del paziente.

TARIFFE

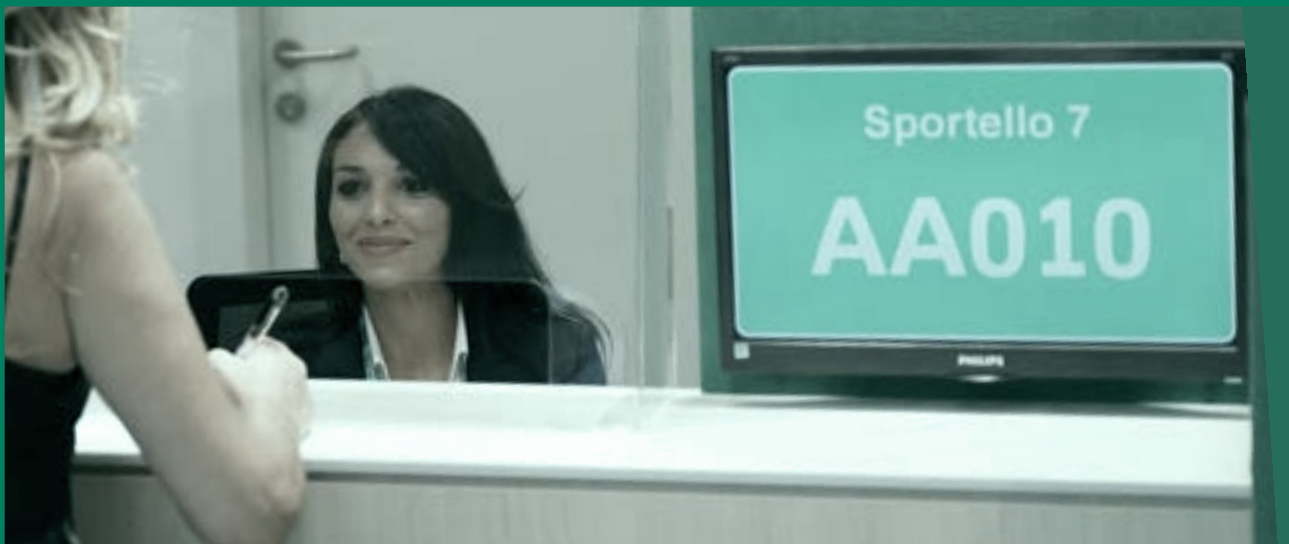
Per i ricoveri con onere a carico del Servizio Sanitario Nazionale e per l'utilizzazione di tutti i servizi che si rendono necessari durante la degenza non è dovuto il pagamento di alcuna somma.

DEGENZA

Per il rispetto del paziente, dei suoi ritmi e delle sue abitudini di vita, il periodo di degenza è limitato a quello indispensabile per la diagnosi e la terapia. Il paziente ha il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri malati, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto e attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure e una serena permanenza in ospedale.

SILENZIO E TRANQUILLITÀ

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibile i rumori, di moderare il tono della voce e il volume di radio e televisione.



PERMESSI AL DEGENTE

Il personale medico ed infermieristico si prende cura del paziente durante il suo soggiorno in ospedale; i visitatori non possono fermarsi durante la notte. Per particolari esigenze, singolarmente valutate dal medico tutor e dalla Direzione Medico Sanitaria, è consentito il soggiorno, durante il ricovero, di un eventuale accompagnatore.

PRESENZA DEL DEGENTE

- È vietato allontanarsi dal proprio posto letto durante le ore di visita medica e di terapia
- È vietato entrare nelle infermerie e nelle zone di degenza non proprie
- È vietato uscire al di fuori dell'ospedale se non espressamente autorizzati dal Medico di Guardia.

SERVIZI

L'ordine del bagno, in ogni stanza, dipende anche dal comportamento responsabile e civile di chi ne usufruisce. Non è consentito l'uso di profumi perché possono disturbare gli altri. È buona norma igienica porre negli appositi contenitori qualsiasi materiale di rifiuto.

FUMO

Humanitas Istituto Clinico Catanese è libero dal fumo. È assolutamente vietato fumare in tutti gli ambienti dell'ospedale: questo per disposizioni di legge e, soprattutto, per la salvaguardia della propria salute, dei pazienti e del personale.

INFORMAZIONI AI PAZIENTI

Al paziente viene assicurata un'informazione tempestiva e completa sui trattamenti necessari, sul loro andamento e sulla necessità di indagini diagnostiche. I Responsabili delle Unità Operative sono a disposizione per fornire ogni eventuale ulteriore chiarimento in occasione di

incontri programmati con i degenti o con i loro familiari.

SERVIZIO TRASFUSIONALE

In collaborazione con l'Unità Operativa di immunoematologia e medicina trasfusionale dell'ospedale San Marco, parte dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico "G. Rodolico - San Marco" di Catania, **Humanitas Istituto Clinico Catanese** assicura al paziente ricoverato disponibilità e somministrazione di sangue ed emoderivati per trasfusioni in caso di necessità.

VISITE DI PARENTI E AMICI

L'orario di visita ai degenti è il seguente: tutti i giorni dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Per i pazienti ricoverati presso la Terapia Intensiva Post Operatoria (TIPO), l'orario è da concordare con il Responsabile di reparto o il medico di guardia. Nel rispetto della legislazione vigente è consentito ricevere solo due persone per volta e ciò al fine di non affollare le stanze, provocando disturbo agli altri degenti e proteggere dal rischio di infezioni.

Ulteriori raccomandazioni per i visitatori:

- indossare all'interno dell'ospedale un abbigliamento consono al luogo
- non utilizzare i telefoni cellulari nei piani di degenza
- non portare con sé bambini di età inferiore ai 12 anni poiché non ammessi in Struttura
- uscire dalle stanze di degenza durante le attività sanitarie
- è vietato sedersi sul letto del paziente e utilizzare i servizi igienici della stanza di degenza
- non è consentito introdurre animali.

Nel rispetto della normativa in tema di rischio clinico, per garantire la sicurezza dei pazienti si sottolinea che in alcune aree dell'ospedale è permesso l'accesso solo al personale medico sanitario di **Humanitas Istituto Clinico Catanese**.



I PASTI

La colazione viene servita dalle ore 7.00 alle ore 8.30, il pranzo dalle 12:00 alle 13:30 e la cena dalle 18:30 alle 20:00.

Il paziente può optare tra diverse scelte di menù, salvo specifiche prescrizioni mediche. Per esigenze cliniche vengono servite, su prescrizione medica, diete particolari. L'ospedale dispone di una propria cucina per la preparazione di pasti secondo menù che tengono conto anche delle particolari esigenze dietetiche dei pazienti.

Per motivi sanitari e organizzativi il vitto per i degenti deve essere fornito esclusivamente dall'ospedale. Si raccomanda di non portare ai degenti cibi o bevande, poiché questo può interferire con le prescrizioni dei sanitari e alterare i risultati di laboratorio o altre indagini particolari.

La gestione della cucina è affidata ad una società di ristorazione, che applica il Manuale per l'autocontrollo dell'igiene degli alimenti secondo la metodologia HACCP, così come previsto dal Regolamento (CE) nr. 852/2004 e successive modifiche e integrazioni. La qualità dei pasti è sorvegliata attraverso ispezioni quotidiane effettuate dal personale dell'ospedale e periodici esami microbiologici e chimico-fisici effettuati presso laboratori accreditati.

SERVIZIO RELIGIOSO

È a disposizione del pubblico una cappella di rito cattolico, posta al Piano 0, dove viene celebrata la messa con cadenza settimanale. Quotidianamente, su richiesta, al paziente ricoverato può essere portata l'Eucarestia da un Ministro straordinario.

DIMISSIONE

All'atto della dimissione vengono consegnati:

- relazione clinica in due copie (una per il medico di Medicina Generale, una per il paziente)
- scheda di dimissione ospedaliera
- documentazione clinica personale portata dal paziente.

RICHIESTA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

È possibile, su richiesta e con oneri a proprio carico, avere copia della cartella clinica per i ricoveri:

- presso gli sportelli di prenotazione-accettazione al Piano 0
- inviando, con servizio postale, una richiesta in carta semplice previo versamento su C/C postale relativo. Per tutte le informazioni necessarie, comporre il numero 095 73390140.

I soggetti autorizzati sono:

- intestatario della documentazione (maggiorrenne o minorenni emancipato) con documento di riconoscimento
- soggetto esercente la tutela, la curatela, o l'affido dell'intestatario, munito di provvedimento costitutivo in originale
- erede, munito di documento che ne attesti la qualifica, o di atto notorio
- ogni altro soggetto (compreso il coniuge) munito di delega scritta nel rispetto della normativa vigente, copia dei documenti di riconoscimento di entrambi (delegante e delegato).

Al momento della richiesta effettuata presso l'ospedale, l'interessato o la persona incaricata dovranno corrispondere l'importo previsto e riceveranno regolare fattura.

La copia della cartella clinica (se già archiviata) viene rilasciata entro 30 giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta mediante:

- rilascio diretto all'interessato
- rilascio ad un suo delegato previa delega scritta nel rispetto della normativa vigente
- invio all'interessato presso il suo domicilio (o altro indirizzo fornito) a mezzo posta, se richiesto esplicitamente.

Nel caso in cui il paziente sia deceduto, la copia potrà essere richiesta da un parente che dovrà presentare i seguenti documenti:

- certificato di morte
 - stato di famiglia (o altro certificato nel quale si evince il grado di parentela)
- documento di identità in corso di validità.



Altre informazioni e numeri utili

INFOPOINT (PIANO 0)

Tel. 095 7339000 (tutti i giorni dalle ore 7.30 alle ore 19.00).

Che cosa chiedere: numeri telefonici interni dei servizi; informazioni su alberghi, aerei, treni, taxi; orari di visita ai reparti; informazioni sull'ubicazione dei servizi interni.

ACCETTAZIONE (PIANO 0)

Tel. 095 7339000 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00).

Che cosa chiedere: disponibilità medici interni e consulenti esterni; modalità, tempi e tariffe per le prestazioni ambulatoriali; modalità e tempi di ricovero; accettazione ricoveri.

ACCETTAZIONE DAY HOSPITAL (PIANO 0)

Tel. 095 7339000 (dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 17.00).

Che cosa chiedere: disponibilità medici interni e consulenti esterni; modalità, tempi e tariffe per le prestazioni ambulatoriali; modalità e tempi di ricovero; accettazione ricoveri.

ACCETTAZIONE DIAGNOSTICA RADIOLOGICA, RADIOTERAPIA E GASTROENTEROLOGIA (PIANO -1)

Tel. 095 7339000 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00).

Che cosa chiedere: modalità, tempi e tariffe.

ACCETTAZIONE ANATOMIA PATOLOGICA, MEDICINA NUCLEARE - PET/TC (PIANO -1)

Tel. 095 7339000 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00)

Che cosa chiedere: modalità, tempi e tariffe.

CASSA (PIANO 0 E PIANO -1)

Tel. 095 7339000 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00).

Il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00 è attiva solo la cassa al Piano 0).

Che cosa chiedere: pagamento prestazioni; informazioni sulle tariffe; chiarimenti sulle fatture emesse.

ASSICURAZIONI

Humanitas Istituto Clinico Catanese è convenzionato per i ricoveri e per le Prestazioni Ambulatoriali con molteplici compagnie tra cui, a titolo esemplificativo: Faschim | Fasi – Fasi open | Unisalute | Previmedical | Coop Salute/Health Assistance | Cesare Pozzo | Blue Assistance | Pro.Ge.Sa For All | Generali | Caspie
Le convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

**PER INFORMAZIONI
È POSSIBILE CONTATTARE
IL NUMERO 095 7339000
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ,
DALLE ORE 9.00
ALLE ORE 18.00,
SABATO DALLE ORE 9.00
ALLE ORE 12.00**

PARCHEGGIO

All'interno dell'ospedale è possibile parcheggiare a pagamento la propria vettura, per il tempo necessario a effettuare esami o visite.

PERSONE CON DISABILITÀ

All'ingresso del Piano 0, per le persone con disabilità sono disponibili carrozzine utilizzabili all'interno dell'ospedale. Per informazioni rivolgersi all'Info Point. L'ospedale riserva 6 stalli auto alle persone con disabilità nel parcheggio visitatori.

PUNTI DI RISTORO

Su ogni piano sono a disposizione distributori automatici di bevande e snack. Al Piano 0 dell'ospedale, a disposizione di pazienti e personale, è presente un Bar, aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7:00 alle ore 18:00.

TELEFONI

Non si possono utilizzare, nelle zone segnalate, telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con apparecchiature elettromedicali.

TAXI

Presso l'Info Point (Piano 0) è possibile avere informazioni per prenotare un taxi.

WI-FI GRATUITO

Humanitas Istituto Clinico Catanese offre ai pazienti e ai loro accompagnatori accesso a Internet gratuito e permette di navigare con i propri dispositivi elettronici in tutta tranquillità e sicurezza, secondo la policy del **Gruppo Humanitas**.

**PER ACCEDERE ALLA
RETE WI-FI È NECESSARIO
ASSOCIARE IL PROPRIO
DISPOSITIVO ALLA RETE
“CCO-GUEST” E INSERIRE
LE PROPRIE CREDENZIALI**

SICUREZZA IN OSPEDALE

L'accesso all'ospedale è sorvegliato da personale preposto e da video-sorveglianza. Il servizio di vigilanza, attivo 24h, sorveglia l'ingresso e l'intera Struttura. Gli addetti alla vigilanza sono facilmente identificabili dall'uniforme e dal tesserino. Inoltre, sono in funzione telecamere di sicurezza. In caso di emergenza contattare immediatamente il personale presente all'Info Point.

HUMANITAS MEDICAL CARE CATANIA E CENTRI PRELIEVO MASCALUCIA E NICOLOSI

Humanitas Medical Care è un poliambulatorio dove poter effettuare visite ed esami con specialisti qualificati che si impegnano a offrire un servizio personalizzato e cure appropriate in tempi celeri. La Struttura si trova in Via Ipogeo snc, in prossimità di Piazza Lanza a Catania.

Per chiedere informazioni o per prenotare una visita è attivo il numero: 095 82592000 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, oppure è possibile contattare la Struttura all'indirizzo mail: catania@mc.humanitas.it.



**Le informazioni
sono disponibili
anche sul sito
humanitascatania.it**

Inoltre nei **Centri prelievo di Mascalucia e Nicolosi** è possibile effettuare tutti i principali esami di laboratorio per adulti e bambini. I Centri sono convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

MASCALUCIA

Telefono: 0957164468 **E-mail:** mascalucia@mc.humanitas.it

Orari: Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 07:30-13:00 | 16:00-18:00

Mercoledì 07:30-13:00 | Sabato 07:30-12.30

Indirizzo: Corso San Vito, 152 Mascalucia (CT) 95030

NICOLOSI

Telefono: 095914717 **E-mail:** nicolosi@mc.humanitas.it

Orari: Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 07:30-13:00 | 16:00-18:00

Mercoledì 07:30-13:00 | Sabato 07:30-12.30

Indirizzo: Largo dei Vespri, 2 Nicolosi (CT) 95030

Il paziente al centro

EGUAGLIANZA

Ogni paziente ha diritto a ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e capacità di pagamento.

I comportamenti degli operatori sono ispirati a principi di obiettività, giustizia e imparzialità.

QUALITÀ DELLE CURE

Humanitas Istituto Clinico Catanese è attenta al costante miglioramento della qualità dell'assistenza e della sicurezza dei pazienti all'interno del loro percorso nella Struttura.

QUALITÀ E SICUREZZA DEL PAZIENTE

All'interno dell'ospedale è stato istituito il **Nucleo Qualità, Sicurezza, Ambiente e Rischio Clinico** che incorpora il **Comitato Rischio Clinico** ai sensi del DA 5 ottobre 2005 quale strumento di governo di tutti gli aspetti relativi a qualità, ambiente e sicurezza di pazienti, operatori e visitatori, nello spirito dell'integrazione dei diversi approcci, del coinvolgimento dei professionisti, della diffusione organica di una cultura della qualità e della sicurezza.

In particolare:

- discute e pianifica le attività di miglioramento di qualità, ambiente e sicurezza, sulla base delle linee strategiche direzionali, delle evidenze intercorse, delle esigenze organizzative e della normativa vigente
- pianifica e coordina le attività di audit, verifica e vigilanza interna, relativamente ai seguenti temi:
 - Qualità, Ambiente e Rischio Clinico
 - Sicurezza dei pazienti
 - Sicurezza degli operatori
 - Sicurezza degli ambienti
 - Infezioni ospedaliere
 - Altre normative regionali o nazionali
- riceve informazioni e reportistica da gruppi di lavoro o comitati (ad esempio Gruppo Operativo del CIO, Gruppo NOC, gruppi di miglioramento, Commissione Terapeutica, etc.), proponendo strategie e direzioni di sviluppo

- riceve report relativi a segnalazioni, eventi, near miss, analisi preventive del rischio, reclami ed encomi, e analizza i dati proponendo azioni di miglioramento, ulteriori analisi o raccomandazioni
- supporta la Direzione nell'implementazione di politiche di Sviluppo Human Capital per la sicurezza dei pazienti
- si interfaccia con enti di certificazione e di accreditamento durante le attività di ispezione e con soggetti istituzionali esterni per le tematiche di propria competenza.

CONTINUITÀ

La continuità delle cure si realizza secondo i seguenti principi: presenza di un medico di riferimento per ciascun paziente; continuità dell'assistenza e follow-up del paziente; relazione con i medici di Medicina Generale; dimissioni facilitate o protette; convenzioni con altre strutture sanitarie.

RISPETTO DEL TEMPO

L'ospedale è impegnato a offrire ai pazienti cure aggiornate secondo le più recenti linee guida internazionali e in tempi brevi, con particolare attenzione a efficacia ed efficienza del percorso di cura.

PARTECIPAZIONE AL PROCESSO DI CURA, SECONDO PARERE, DIRITTO DI SCELTA ED EDUCAZIONE

I professionisti sanitari si impegnano a fornire informazioni adeguate sulla malattia e sul trattamento proposto, affinché il paziente possa effettuare una scelta consapevole durante tutto il percorso di cura. Il personale è a disposizione per rispondere a domande inerenti lo stato di salute e i trattamenti. Ove sia consentito dalle normative, il paziente ha il diritto di scegliere,

tra gli operatori sanitari, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze. Il paziente ha diritto, altresì, a una *second opinion* cioè a richiedere un consulto a professionista diverso dal proprio medico referente dando a quest'ultimo preavviso.

SOSPENSIONE E INTERRUZIONE TRATTAMENTO CLINICO

A tutti i pazienti è consentito interrompere la cura in qualsiasi fase del percorso clinico-assistenziale. Il paziente è informato sulle possibili conseguenze della sua scelta.

Humanitas si riserva, in condizioni particolarmente gravi, di contattare il medico di Medicina Generale per informarlo.

CONSENSO INFORMATO

Ogni procedura e trattamento vengono spiegati al paziente, al quale viene richiesto di firmare un consenso informato. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, chiedendo al medico referente.

VALUTAZIONE E GESTIONE DEL DOLORE

In **Humanitas** il paziente viene sottoposto ogni giorno a una valutazione del dolore e vengono utilizzati protocolli per eliminare il dolore evitabile.

ASSISTENZA COMPASSIONEOLE

Humanitas assicura ai malati accoglienza, assistenza, terapie e supporto psicologico, sociale e spirituale. Per qualsiasi esigenza particolare è possibile rivolgersi al personale.

RISPETTO DEI VALORI E DELLE CREDENZE PERSONALI

Humanitas rispetta i valori e le credenze personali di ciascuno. È possibile rivolgersi al per-

sonale per qualsiasi esigenza o bisogno specifico.

ASSISTENZA SPIRITUALE E RELIGIOSA

In **Humanitas** è presente un sacerdote per pazienti di fede cattolica. È prevista una messa con cadenza settimanale. La Struttura assicura la presenza di Ministri di altri culti, su richiesta del paziente o dei suoi familiari.

RISPETTO DEL BISOGNO DI PRIVACY

Humanitas rispetta il diritto di privacy durante l'esecuzione di visite e procedure mediche. È possibile comunicare al personale il bisogno di privacy aggiuntiva.

RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Le informazioni sensibili sullo stato di salute e sulle condizioni dei pazienti sono trattate nel rispetto della normativa e della confidenzialità.

SICUREZZA IN OSPEDALE

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi

sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

PROGRAMMA DI RICERCA

Humanitas assicura, nell'eventuale reclutamento all'interno di programmi di ricerca, il pieno rispetto dei diritti di partecipazione e di consenso. I programmi di ricerca sono sempre preventivamente validati dal **Comitato Etico Catania 2**.

CERTIFICATO DI RICOVERO

Si tratta del certificato che va consegnato al datore di lavoro. Può essere richiesto al personale di segreteria clinica prima della dimissione.

RECLAMI O SEGNALAZIONI

L'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** assicura informazione, accoglienza e tutela dei pazienti. Si raccomanda di richiedere al personale delle accettazioni il modulo da compilare per reclami o segnalazioni.

I DOVERI DEL PAZIENTE

Il paziente deve:

- adottare un comportamento responsabile in ogni momento, con la volontà di collaborare con tutto il personale, nel rispetto e nella comprensione dei malati evitando ogni comportamento che possa creare disturbo o disagio agli altri degenti
- informare i medici e il personale sanitario in merito a tutto ciò che può risultare utile e necessario per una migliore prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza e comunicare tempestivamente la rinuncia alle prestazioni sanitarie programmate
- rispettare le norme che assicurano il corretto svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica.

**LA DIRETTA
PARTECIPAZIONE
ALL'ADEMPIMENTO
DI ALCUNI DOVERI
È LA BASE
PER USUFRUIRE
PIENAMENTE
DEI PROPRI DIRITTI.**

Tutela degli utenti e controlli di qualità

L'ospedale mette a disposizione del personale operante nei Reparti e nei Servizi tutti i mezzi necessari per la migliore accoglienza e ospitalità. Si impegna a fornire ai pazienti:

- un'informazione obiettiva e imparziale sulle attività sanitarie disponibili e sul soggiorno per i ricoverati
- un'informazione adeguata, chiara e comprensibile sulla diagnosi, la prognosi e gli atti medici sintetizzati sulla cartella clinica, nel rigoroso rispetto della legge sulla privacy nei confronti dei terzi
- un'informazione tale da consentire al paziente di esprimere un consenso realmente informato, prima di essere sottoposto a terapie e/o procedure e/o a interventi chirurgici. Per il paziente di minore età e/o incapace di autodeterminarsi il consenso informato verrà richiesto a chi esercita la potestà tutoria.

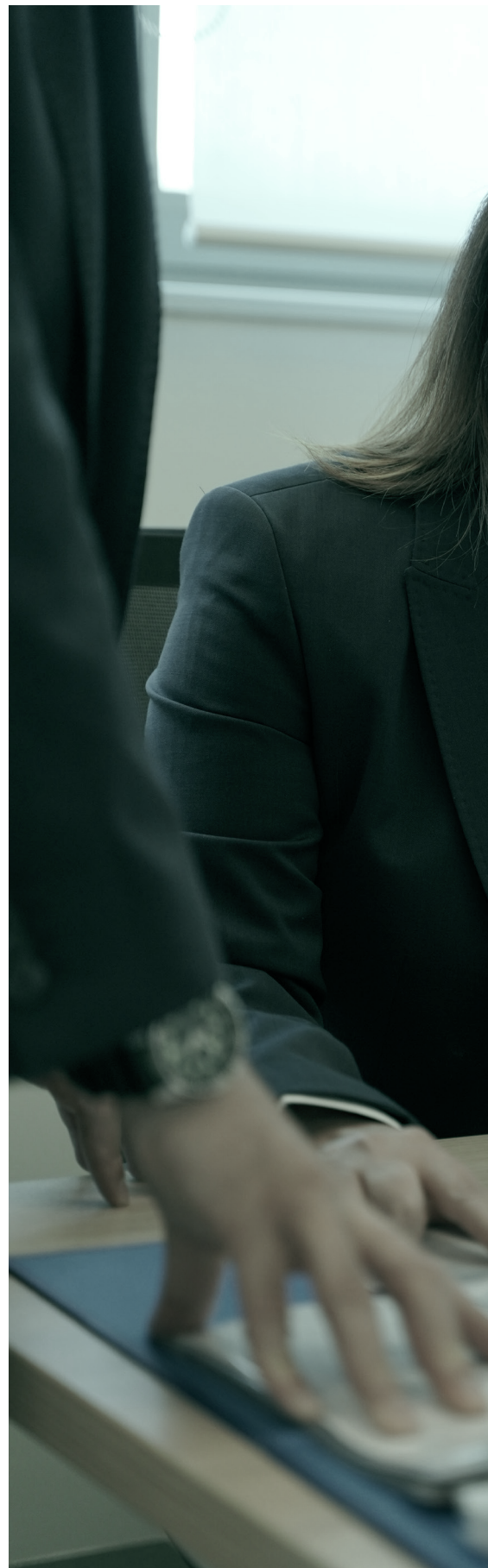
CUSTOMER SATISFACTION

È fondamentale per l'ospedale ricevere il giudizio dei pazienti in forma anonima. A disposizione dell'utenza i totem per la customer satisfaction posti su tutti i piani, in prossimità delle accettazioni e all'interno delle degenze. La survey consiste nella compilazione del questionario digitale con cui rilevare il grado di soddisfazione e i motivi dell'eventuale insoddisfazione. I risultati vengono sintetizzati dal **Responsabile Qualità** in un report trimestrale inviato al **Comitato Qualità**.

GESTIONE RECLAMI

I pazienti possono presentare eventuali reclami con le seguenti modalità:

- per iscritto, utilizzando il modulo predisposto disponibile presso il **Responsabile Servizi Infermieristici**, l'**Ufficio accettazione**, l'**Ufficio relazioni con il pubblico (URP)**





- per iscritto, su carta semplice indirizzando a “**Humanitas Istituto Clinico Catanese - Ufficio Relazioni con il Pubblico**” e consegnando all'Info Point (piano 0)
- verbalmente rivolgendosi al Responsabile Servizi Infermieristici o al personale medico in servizio presso i reparti
- via mail scrivendo all'indirizzo **info@ccocatania.it**.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

È costituito alle dirette dipendenze del **Direttore Sanitario** con il compito di assicurare l'informazione, l'accoglienza e la tutela dei cittadini utenti, con particolare riguardo agli aspetti di personalizzazione e umanizzazione del rapporto.

Il **Responsabile Qualità** fornisce all'URP il supporto necessario per il conseguimento degli obiettivi di qualità dell'ospedale e per l'integrazione tra i processi aziendali, a partire dalle ricerche e analisi dei bisogni dei cittadini utenti fino alla formalizzazione di piani di miglioramento in grado di assicurare un più alto livello di qualità delle prestazioni.

**IL RESPONSABILE URP
È A DISPOSIZIONE
DEL PUBBLICO
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ,
DALLE ORE 10 ALLE 13.
AL DI FUORI DI QUESTI ORARI
È POSSIBILE ESSERE RICEVUTI
PREVIO APPUNTAMENTO
E RICHIEDERE INFORMAZIONI
PRESSO GLI SPORTELLI
DI ACCETTAZIONE
O ALLO 095 7339000**

ORGANISMI DI CONTROLLO E VERIFICA

L'ospedale ha costituito organismi collegiali che hanno il compito di garantire la supervisione e il controllo di tutte le attività svolte al proprio interno, sia nell'ambito strettamente sanitario sia in quello tecnologico e di accoglienza dei cittadini utenti.

NUCLEO QUALITÀ

È costituito da:

- Direttore Generale
- Direttore Sanitario
- Direttore Amministrativo
- Direttore Dipartimento
- Risk Manager / RQS
- Responsabile Gruppo CIO
- Responsabile Formazione
- Biologo
- Responsabile Farmacia
- Responsabile Servizi Infermieristici
- Responsabile Gestione Operativa
- Responsabile Servizi Informativi
- Responsabile Ufficio Tecnico
- Responsabile Sicurezza Prevenzione e Protezione
- Consulente ISO, 9001, 14001, 45001

Ha il compito di:

- assicurare il corretto funzionamento del sistema qualità dell'ospedale, analizzando i risultati dei controlli effettuati dal Gruppo di verifica ispettiva interna, i reclami pervenuti, i dati dei questionari di soddisfazione compilati dai pazienti
- promuovere l'attuazione delle azioni correttive necessarie al superamento delle criticità riscontrate
- definire un piano di informazione per gli operatori sul Clinical Risk Management
- mettere a punto e aggiornare annualmente il piano aziendale per la gestione del rischio clinico
- creare un apposito spazio per la discussione

degli eventi avversi

- promuovere campagne di informazione per la sicurezza del paziente sui temi proposti e condivisi a livello regionale.

COMITATO DEI MEDICI

È costituito da:

- Direttore Sanitario
- Direttore di Dipartimento
- Responsabili di Unità Operative
- Rappresentante dei Servizi Specialistici
- Responsabile Servizio Psiconcologia

Ha i seguenti compiti:

- determinare e verificare gli indirizzi diagnostici e terapeutici dell'ospedale attraverso la redazione e l'aggiornamento dei protocolli
- redigere il prontuario farmaceutico e curarne l'aggiornamento
- formulare indirizzi per l'aggiornamento professionale del personale medico e paramedico
- definire gli aspetti etici connessi con la pratica delle terapie e verificarne il costante rispetto da parte del personale sanitario.

GRUPPO OPERATIVO PER LA LOTTA ALLE INFEZIONI OSPEDALIERE

È costituito da:

- Direttore Sanitario
- Vice Direttore Sanitario
- Responsabile Laboratorio Analisi
- Risk Manager
- Biologo
- Microbiologo
- Tecnico di Laboratorio
- Medico Specialista in malattie infettive
- Responsabile Servizi Infermieristici
- Infermiere
- Infermiere Centrale di sterilizzazione

Ha il compito di monitorare l'andamento delle infezioni ospedaliere e attivare protocolli assi-

stenziali e operativi per la sorveglianza delle infezioni e di verificarne la corretta attuazione.

GRUPPO DI VERIFICA ISPETTIVA INTERNA

Con il coordinamento del **Responsabile Qualità**, effettua i controlli sulla corretta attuazione delle procedure e delle istruzioni di lavoro relative alla realizzazione ed erogazione dei servizi, ai processi amministrativi, alla struttura organizzativa ed alla gestione, formazione e responsabilizzazione del personale.

I componenti del Gruppo di verifica ispettiva interna sono designati di volta in volta dal **Responsabile Qualità** in modo da garantire la loro indipendenza dall'attività ispezionata;

i controlli vengono effettuati utilizzando l'apposita modulistica e le risultanze sono formalizzate in verbali che vengono trasmessi al **Comitato Qualità** per l'esame e l'adozione dei provvedimenti necessari.

COMUNICAZIONE E UFFICIO STAMPA

L'**Ufficio Comunicazione e Stampa** definisce le linee strategiche e il programma di informazione e comunicazione istituzionale all'interno e all'esterno dell'ospedale al fine di valorizzare le attività cliniche e di didattica.

Gestisce i rapporti con i mass media; promuove iniziative ed eventi, allo scopo di diffondere sul territorio la cultura della prevenzione, avvalendosi dei principali mezzi di comunicazione:

- sito internet e social network
- giornale on-line con tutte le news e gli aggiornamenti del panorama medico-scientifico, proponendo gli argomenti più attuali, in tema di salute grazie ai pareri e alle opinioni degli specialisti di Humanitas
- magazine: un giornale aggiornato, completo, ricco di notizie e consigli, dedicato a operatori sanitari, pazienti e a tutti coloro i quali vogliono saperne di più su prevenzione e benessere
- materiale informativo.



Come raggiungerci



Humanitas

Istituto Clinico Catanese

si trova a Misterbianco (Ct)
in Contrada Cubba,
Sp 54 n.11, (Tangenziale
di CT, uscita San Giorgio)

In Auto

Per chi proviene da fuori città,
percorrere la tangenziale
di Catania e imboccare
lo svincolo "San Giorgio"
seguendo l'apposita
segnaletica.

In Aereo

L'aeroporto di Fontanarossa,
scalo di voli nazionali
e internazionali, dista circa
20 minuti in auto (tangenziale
di Catania, direzione Messina,
uscita "Catania-San Giorgio").

NUMERI UTILI

Centralino, Informazioni e Prenotazioni

Tel. 095 7339000

Direzione Sanitaria

Tel. 095 73390203

Direzione Amministrativa

Tel. 095 73390668

Contabilità

Tel. 095 73390119

Redazione testi:
Humanitas Istituto Clinico Catanese

Progetto grafico:
Agenzia I Press • Via Perugia 1 - Catania • i-press.it

Aggiornamento contenuti Aprile 2022

HUMANITAS ISTITUTO CLINICO CATANESE
MISTERBIANCO (CT) - CONTRADA CUBBA, SP 54 N.11
TEL. 095 7339000
Direttore Sanitario: dott. Santi Mauro Gioè
Direttore di Dipartimento: dott. Francesco Caruso
www.humanitascatania.it