

# HUMANITAS

---

MEDICAL CARE

Via Ipogeo snc, Catania

## CARTA DEI SERVIZI

# HUMANITAS

---

MEDICAL CARE

1 CHI SIAMO

2 AREE MEDICHE

3 ATTIVITÀ AMBULATORIALE

4 INFORMAZIONI UTILI

5 COME RAGGIUNGERCI

## CHI SIAMO

# 1

**Humanitas Medical Care** di via Ipogeo snc a Catania è il centro medico di Humanitas Istituto Clinico Catanese di Contrata Cubba SP 54 a Misterbianco (CT).

Humanitas Medical Care di Catania fa parte di una rete di ambulatori del gruppo Humanitas, dislocati in diverse parti d'Italia. Il network ha come mission il prendersi cura della salute delle persone, mediante prevenzione, diagnosi e continuità di cura.

Humanitas Medical Care, in via Ipogeo snc, mette a disposizione un team di professionisti, competenze, tecnologie e passione che lo contraddistinguono. Incontra le esigenze della persona con un'offerta clinica e di medical wellness di alto livello, in un'ottica totalmente innovativa.

Qualità, accoglienza, comodità e rapidità nell'usufruire delle prestazioni, sono solo alcuni aspetti che caratterizzano Humanitas Medical Care, un punto di riferimento per tutti coloro che hanno a cuore il proprio benessere. Il tutto con l'attenzione, la puntualità e la chiarezza che ci si aspetta quando si parla di salute.

Humanitas Medical Care, inoltre, può contare sulla possibilità di usufruire dei servizi integrativi ospedalieri di Humanitas Istituto Clinico Catanese di Contrata Cubba SP 54 a Misterbianco (CT) per una corretta e completa continuità assistenziale.

## AREE MEDICHE E SERVIZI

# 2

Humanitas Medical Care offre un servizio sanitario di alta qualità che risponde alle esigenze di prevenzione e cura della persona. Si sviluppa su una superficie di circa 280 metri quadrati.

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

# 3

Elenco delle specialità erogate esclusivamente in regime privatistico.

Visite specialistiche in:

Chirurgia

Chirurgia maxillo facciale

Dermatologia

Endocrinologia

Gastroenterologia

Ginecologia

Medicina interna

Nefrologia

Neurologia

Oncologia medica

Ortopedia

Urologia

Il Centro Humanitas Medical Care Catania è aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

#### **PRENOTAZIONI**

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente al numero 095 82592000 o via mail all'indirizzo [catania@mc.humanitas.it](mailto:catania@mc.humanitas.it)

#### **DOCUMENTI NECESSARI**

La scelta di effettuare privatamente una prestazione permette al paziente di scegliere il medico che eseguirà la visita specialistica, l'esame, ecc. Non è necessaria la richiesta del medico di medicina generale (impegnativa).

#### **TEMPI DI ATTESA**

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti, concordata attraverso agende interne.

#### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento può essere effettuato in contanti, nei limiti di legge, e in modalità elettronica.

#### **CONVENZIONI**

Humanitas Medical Care Catania è convenzionato in forma diretta e indiretta con i principali fondi, casse di assistenza, enti assicurativi che gestiscono polizze e altre forme di assistenza sanitaria integrativa per i rimborsi delle prestazioni. Per informazioni inviare una mail a [catania@mc.humanitas.it](mailto:catania@mc.humanitas.it) o visitare il sito <https://www.humanitascatania.it/centri/humanitas-medical-care-catania/>.

## **ACCOGLIENZA**

Il giorno fissato per la visita e/o esame, il paziente deve presentarsi in Humanitas Medical Care Catania munito di carta di identità, tessera sanitaria.

Al termine della visita, il medico specialista compila il referto e annota le informazioni clinico-assistenziali necessarie alla valutazione del paziente oltre alle descrizioni delle visite e/o prestazioni eseguite. Una copia del referto viene consegnata al paziente.

## **URP**

L'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è a disposizione degli utenti per: garantire l'esercizio del diritto di informazione, di accesso e di partecipazione, fornire informazioni chiare e tempestive, far conoscere meglio i servizi del Centro e le modalità di accesso, raccogliere e gestire segnalazioni e reclami, ascoltare opinioni e suggerimenti.

Come rivolgersi all'U.R.P.

- di persona: l'Ufficio dedicato è situato presso la sede di via Ipogeo a Catania.

Nei giorni e negli orari di apertura, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

- inviando una e-mail: [catania@mc.humanitas.it](mailto:catania@mc.humanitas.it)

---

## **COME RAGGIUNGERCI**

# 5

Humanitas Medical Care Catania si trova in centro città, in Via Ipogeo snc, in prossimità di P.zza Lanza.

Humanitas Medical Care è comodamente raggiungibile anche con i mezzi pubblici:

- AMT: Linea 421 e Linea 433 fermata v.le Regina Margherita e p.zza Santa Maria di Gesù

- Linea 431N e Linea 431R sosta p.zza Santa Maria di Gesù.

È possibile parcheggiare con facilità nell'area circostante, dotata di strisce blu. In prossimità di trova un parcheggio privato (via Ala 9).

Questa Carta dei Servizi  
è a disposizione sul sito  
[www.humanitascatania.it](http://www.humanitascatania.it).

Il Direttore Sanitario  
Dott.ssa Annunziata Sciacca

